



## Die österreichische Gesundheitssystemlandschaft

### Struktur, Organisation, Planung, Finanzierung, Reformen – Der Aufbau des Gesundheitswesens im aktuellen Überblick

- Struktur: Wie ist das System aufgebaut und wie sind die jeweiligen Verantwortlichkeiten zugeordnet?
- Organisation: Wer sind die Hauptakteure und wer bestimmt was bzw. nimmt wie Einfluss?
- Planung und Steuerung: Welche Instrumente werden eingesetzt und wie wird reguliert?
- Finanzierung: Aus welchen Quellen wird was wie finanziert?
- Gesundheitsreform: Was sind die wesentlichen Veränderungen?

**Univ. Prof. Mag. Dr. Wilhelm Frank**, Geschäftsführer, Arbeitskreis für wissenschaftsbasierte Gesundheitsversorgung ARWIG GmbH

## Wie die Lieferantenauswahl Spitalsseitig abläuft

### Prozess der Produkteinführung – Idealtypisch und in der Realität

- Wie kann man bei einem Produktlaunch in österreichischen Spitälern vorgehen?
- Eigen- und Besonderheiten im Ablauf – Worauf Sie achten müssen!
- Entscheidungskriterien, die beim Einkauf von Medizinprodukten und Arzneimitteln eine wesentliche Rolle spielen

### Der Spitalsbereich – Undurchdringbar und undurchschaubar?

- Unterschiedliche Berufsgruppen mit unterschiedlichen Bildungsebenen, traditionelle Hierarchien und komplizierte Organisationsformen

- Intransparenz auf hohem Niveau – Wie Sie dennoch dahinter blicken können
- Komplexe Strukturen durchdringen: Die richtigen Ansprechpartner für Ihren Zweck

### Zusammenarbeit zwischen Industrie und Spitälern – Wie es in der Praxis wirklich aussieht

- Ein realistischer Blick

### AKTUELL: Umgang mit externen Einkaufsberatern

- Welche vertragsrechtlichen Bestimmungen spielen hier eine Rolle?
- Worauf es für das Spital ankommt

**Dr. Edgar Starz**, Ltr. Einkauf, Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H

## OPEN FORUM – Antworten auf Ihre Fragen!

Haben Sie brennende Fragen zu Ausschreibungen, Rabattierung, Parallelimporte, Preisvergleich & Co?  
Nutzen Sie die Gelegenheit und diskutieren Sie Ihre Anliegen aus der Praxis!

Schicken Sie Ihre Fragen zur Vorbereitung bis 18. Februar 2020 an [manuela.mayer@imh.at](mailto:manuela.mayer@imh.at)

TAG 2

09:00 – 17:00 Uhr | 26. Februar 2020

## Netzwerken im Spital – Eine Insiderin berichtet

### Wie es hinter den Kulissen wirklich aussieht

- Strategien im Key Account – Wie Sie zu positiven Ergebnissen beitragen können – Checklist, Umsetzung konkret
- Vorbereitung das A und O der Verhandlungen – Zieldefinition - Recherche wie gehe ich vor?
- Vom Einkäufer über den Apotheker bis zum ärztlichen Leiter – Wer besitzt eigentlich Kompetenzen und wer entscheidet innerhalb der Spitäler?
- Entscheidungsabläufe und Entscheidungsfindung – Welche Lieferanten erhalten den Zuschlag?

**Siess Jürgen**, Senior Healthcare, Arthrex GesmbH

## Key Account im Spital – Die rechtliche Komponente

### Beschaffungen im Krankenhaus – Vergaberechtliche Rahmenbedingungen

- Krankenanstalten als öffentliche Auftraggeber
- Ausschreibungspflichtige Vorgänge
- Gestaltung von Ausschreibungsunterlagen – die Grenzen der Freiheiten eines Auftraggebers
- Ablauf eines Vergabeverfahrens – Vor welchen Stolpersteinen man sich in Acht nehmen sollte
- Wie Bieter ihre Rechte im Vergabeverfahren durchsetzen können

### Kartellrechtliche Schranken für den Umgang mit Kunden und Mitbewerbern

- Grenzen der gemeinsamen Beschaffung durch Krankenanstalten – Gibt es ein „Beschaffungskartell“?
- Papier ist geduldig aber was darf sein?
- Was ist im Wettbewerb erlaubt

**RA Dr. Kerstin Holzinger**, Rechtsanwältin und Partnerin, Haslinger / Nagele Rechtsanwälte GmbH

**RA Dr. Alexander Hiersche, LL.M.**, Rechtsanwalt und Partner, Haslinger / Nagele Rechtsanwälte GmbH

## Warum Sie unbedingt dabei sein sollten:

- Sie lernen, die **Struktur des Gesundheitswesens und Verantwortlichkeiten** zu durchblicken und die **richtigen Ansprechpartner** zu identifizieren
- Sie lernen, wie Sie bei einem **Produktlaunch** vorgehen können und welche **Entscheidungskriterien** für Einkäufer im Spital wirklich zählen
- Sie lernen, wie die **Zusammenarbeit zwischen Industrie und Spitalern** in der Praxis funktioniert
- Sie lernen, welche **rechtlichen Rahmenbedingungen Krankenanstalten beim Einkauf** beachten müssen und wie **die Einhaltung dieser Vorschriften** durchgesetzt werden kann
- Sie lernen, welche Grenzen Sie im **Umgang mit Mitbewerbern** beachten müssen.
- Sie lernen, wie Sie sich im **Dschungel aus Gesetzen, Verordnungen, Berufsgruppen und Ansprechpersonen** besser zurecht finden

# Anmeldung

Tel. +43 (0)189159-0 | Fax+43(0)189159-200 | anmeldung@imh.at | www.imh.at  
21858\_www

**JA**, ich bestätige meine Teilnahme am Seminar  
„Netzwerk Krankenhaus“ von 25. – 26. Februar 2020

## 1. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

## 2. TeilnehmerIn

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte Informationen per E-Mail erhalten.  TeilnehmerIn 1  TeilnehmerIn 2

Firma \_\_\_\_\_ Branche \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

### Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

### Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?


Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Ich habe die **AGBs** ([www.imh.at/agb](http://www.imh.at/agb)) gelesen und akzeptiere sie.

Ich habe die **Datenschutzerklärung** ([www.imh.at/datenschutzerklaerung](http://www.imh.at/datenschutzerklaerung)) gelesen und stimme der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner im Formular eingegebenen Daten zu.

Datum/Unterschrift 




Ich möchte keine postalischen Zusendungen erhalten.

## Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis	<b>15. November 2019</b>	<b>€ 1.795,-</b>
Bei Anmeldung bis	<b>31. Jänner 2020</b>	<b>€ 1.895,-</b>
Bei Anmeldung bis	<b>25. Februar 2020</b>	<b>€ 1.995,-</b>

### Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

	bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>10 % Rabatt</b>
	bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>20 % Rabatt</b>
	bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	<b>30 % Rabatt</b>

**Rabatte sind nicht kombinierbar.**

## Veranstaltungsort

**Die Veranstaltung findet in Wien statt.**

Der genaue Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei imh eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: imh behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.

## imh Qualitätsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von imh den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

## Service und Kontakt



**Aynur Yildirim**, Customer Service  
Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200  
E-Mail: [anmeldung@imh.at](mailto:anmeldung@imh.at)